# **STAR**NET

# Руководство Пользователя

# StarNet 4G-CPE

Беспроводной Wi-Fi роутер с поддержкой 4G LTE сетей



# Оглавление

Kon	ıплект поставки	3
1. E	Введение	4
1.	.1 Основные особенности роутера	5
1.	.2 Техническая спецификация	6
2. 0	писание индикаторов, кнопок и разъемов	8
3. Г	Тодключение к сети интернет	11
3.	.1 Подключение к сети интернет через 3G/4G соединение	11
3.	.2 Подключение к сети интернет через кабельное соединение от провайдера	12
3.	.3 Подключение к роутеру конечных устройств	12
	3.3.1 Подключение к роутеру через кабельное соединение	13
	3.3.2 Подключение к роутеру через Wi-Fi соединение	13
4. E	Встроенный веб-интерфейс роутера	14
4.	.1 Подключение к встроенному веб-интерфейсу	14
4.	.2 Работа со встроенным веб-интерфейсом	15
	4.2.1 Верхнее Меню	15
	4.2.2 Центральное Меню	17
	4.2.3 Информационные панели	17
4.	.3 Описание пунктов центрального Меню	18
	4.3.1 Меню SMS	18
	4.3.2 Меню Phonebook	19
	4.3.3 Меню Advanced Settings	19
	4.3.4 Меню Quick Settings	20
4.	.4 Быстрая настройка роутера Quick Settings	21
5 г	- эпантия	2/

#### Комплект поставки

#### В комплект поставки входят:

Беспроводной Wi-Fi роутер StarNET 4G-CPE (1 шт)

Адаптер постоянного тока (1 шт)

Руководство по быстрой установке (1 шт)

Патч-корд RJ-45 длиной 90 см (1 шт)

Внешняя антенна 3 dBi (2 шт)



#### Примечание:

Убедитесь в том, что комплект содержит все указанные выше наименования. Если какие-либо составляющие повреждены или отсутствуют, обратитесь к своему продавцу.

#### 1. Введение

Благодарим Вас за выбор и приобретение роутера StarNet 4G-CPE.

4G poyrep StarNet 4G-CPE– это высокопроизводительный и очень стабильный в работе 3G/4G LTE роутер с возможностью раздачи интернета через сеть беспроводной передачи данных Wi-Fi или по кабельному Ethernet соединению.

Роутер предназначен для организации высокоскоростного стабильного доступа в интернет через 3G/4G сети сотовых операторов.

Максимально возможное количество пользователей, одновременно подключающихся к роутеру — 32. Таким образом, 4G роутер StarNet вполне обеспечит высокоскоростным интернетом квартиру, небольшой офис, загородный дом, коттедж, склад, гараж и т.д.

StarNet 4G-CPE обеспечивает скорость обмена данными между устройствами до 300Мбит/сек через Wi-Fi соеднинение, 100Мбит/сек через кабельное соединение, скорость получения/передачи данных для доступа в сеть интернет до 50/150 Мбит/сек через 4G соединение.

Главными особенностями 4G роутера StarNet 4G-CPE являются:

- быстрый запуск в работу: достаточно вставить sim-карту нужного оператора, зарегистрировать устройство через отправку смс-сообщения, выбрать нужный тариф и можно выходить в интернет;
- простой и интуитивно понятный веб-интерфейс для быстрой настройки и конфигурирования параметров роутера;
- наличие двух внешних антенн с суммарным усилением 6 dBi для обеспечения более высокой скорости интернета в местах неуверенного приема или слабого сигнала мобильных операторов;
- отображение режимов работы и уровня принимаемого сигнала для легкого поиска такого места для установки, в котором сигнал наиболее сильный;
- наличие двух разъемов типа SMA-F для подключения внешней антенны с высоким усилением и поддержкой технологии MIMO для обеспечения уверенного интернета даже в тех местах, где сигнал сотового оператора очень слабый или почти отсутствует.

4G poyrep StarNet 4G-CPE может работать и в качестве сетевого коммутатора, в нем встроены три порта Ethernet IPV4/IPV6 со скоростью обмена данными до 100Мбит/сек.

Еще одной важной особенностью роутера является возможность принимать, передавать, хранить и читать SMS-сообщения через встроенный web-интерфейс. Таким образом, зарегистрировать устройство в сети любого оператора путем отправки SMS, проверить баланс, или отправить сообщение на нужный номер не составит никакой проблемы!

## 1.1 Основные особенности роутера

Применение технологии IEEE 802.11n обеспечивает беспроводную передачу данных по сети Wi-Fi со скоростью до 300 Мбит/с

1 порт WAN 10/100 Мбит/с тип RJ-45 с автосогласованием и 2 порта LAN тип RJ-45 с функцией автоматического определения скорости, поддержка авто-MDI/MDIX Аутентификация WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK

Обеспечение совместного доступа к данным и к сети Интернет, поддержка доступа к Интернет через динамический IP/статический IP

Поддержка функции DMZ Host

Поддержка технологии UPnP, Динамической DNS и Статической маршрутизации Встроенный DHCP-сервер с поддержкой статического распределения IP-адресов

Поддержка обновления встроенного ПО и управление через веб-интерфейс

Скорость беспроводной передачи данных по сетям LTE до 150 Мбит/с на передачу и до 50 Мбит/с – на прием

Количество одновременных подключений – 32

Возможность приемки и отправки СМС-сообщений через web-браузер

Индикация уровня принимаемого сигнала на корпусе роутера и через web – интерфейс

Встроенный Firewall с фильтрацией по MAC, IP и URL адресам

Поддерживаемые диапазоны и технологии:

3G: BAND 1(WCDMA2100), BAND 5 (850), BAND 8 (UMTS900)

4G: BAND 1(FDD2100), BAND 3(FDD1800), BAND 5 (FDD850), BAND 7(FDD2600), BAND 8 (FDD900), BAND 20 (FDD800), BAND 38 (TDD2600)

Wi-Fi: 802.11b/g/n, 2.4GHz, 300 Мбит/с

Ethernet: RJ45, 10/100 Мбит/с

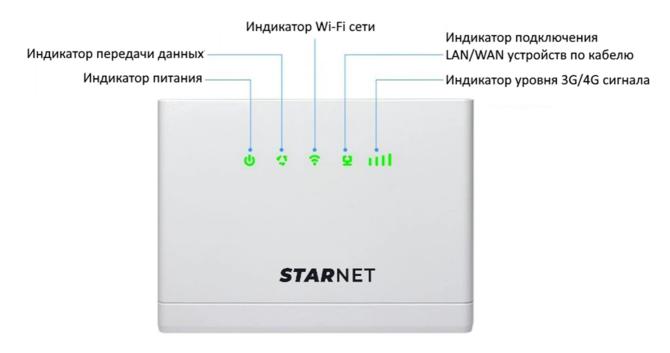
# 1.2 Техническая спецификация

* Платформа	√ Основной чипсет: 7520V3
	√ WIFI чипсет: RTL8192
	√ Bec: <500 г
* Физические параметры	√ Энергопотребление: <15 Вт
	√ Габариты (ГхШхВ):150мм*56.7мм*155мм
	√ Адаптер питания: 12V/1A
*Требования к окружающей	√ Диапазон рабочих температур: - 40°С…+80°С
среде	√ Диапазон температур хранения: - 40°С…+85°С
	√ Относительная влажность : <90% без конденсата
	√ Режимы работы: FDD TDD
	√ Частотные диапазоны:
	LTE B1/B3/B5/B7/B8/B20/B38
	WCDMA B1/B5/B8
	√ Радиодоступ:3GPP E-UTRA Release 9
* Беспроводной интерфейс	√ Выходная мощность: 21~23 dBm
	√ Усидение внешних антен: 6 dBi
	√ Пропускная способность LTE: категория 4
	√ Радиодоступ: 802.11b/g/n
	√ Частотный диапазон: 2.4-2.497 GHz
* WiFi интерфейс	√ Ширина канала: 20 MHz
	√ Выходная мощность: 19 dBm

# STARNET 4G-CPE БЕСПРОВОДНОЙ WI-FI РОУТЕР С ПОДДЕРЖКОЙ 4G LTE СЕТЕЙ

	√ Антенна: SMA-M, 2x3 dBi
	√ Безопасность: 64/128 bit WEP,WPA-PSK/WPA2-PSK
	√ Назначение IP адресов: DHCP
	√ Сетевой режим: Роутер
* Сетевые параметры	√ IP протоколы: IPv4, IPv6
	√ NTP протокол: поддержка NTP
	√ PDN поддержка: Multiple PDN interface
	√ LAN интерфейс: 1*RJ45 10/100Mbps ETH
* Пользовательский интерфейс	2*LAN 10/100Mbps
	√ LED индикаторы: PWR, DATA, WiFi, LAN, LEVEL
	√ SIM карта: micro-SIM

#### 2. Описание индикаторов, кнопок и разъемов



Индикатор	Состояние	Значение
<b>U</b>	Выкл.	Питание отключено
	Вкл.	Питание включено
	Вкл.	Идет регистрация для получения доступа в сеть провайдера
- 🗘	Мигает	Регистрация в сети прошла успешно, идет обмен данными
	Выкл.	Питание отключено
_	Вкл.	Нет активных подключений по Wi-Fi сети
•	Мигает	Есть активные подключения по Wi-Fi сети
	Выкл.	Нет активных подключений по WAN/LAN
유	Вкл.	Подключен кабель к порту WAN/LAN
	Мигает	Есть активные подключения к порту LAN
	Выкл.	Отсутствует или не активна SIM-карта, отсутствует сигнал
1111		сотового оператора
	Вкл.	Уровень принимаемого сигнала мобильного оператора 1 деление – слабый сигнал, 4 деления – сильный сигнал

#### Кнопки на верхней панели:

**WPS (опция)** – включает функцию WPS (функция WPS позволяет подключать устройства к сети Wi-Fi без необходимости вводить пароль от беспроводной сети). Для включения/выключения WPS нажмите и удерживайте кнопку WPS в течение 5 секунд.

**POWER** – кнопка управления питанием. Для включения/выключения роутера нажмите и удерживайте кнопку POWER в течение 5 секунд.



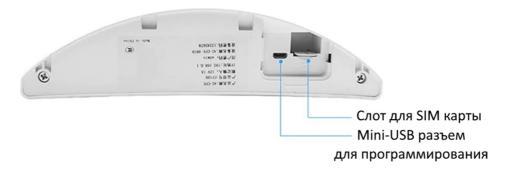
**Питание 12 В** – разъем для подключения источника питания постоянного тока 12 Вольт 1 ампер

**WAN/LAN порт** – комбинированный порт RJ45 10/100Мбит/сек для подключения локальных устройств или для подключения к DSL/кабельному модему или Ethernet сети

**LAN-порт №1, LAN-порт №2** – порты RJ45 10/100Мбит/сек для подключения локальных устройств

**SMA** – разъемы для подключения внешней антенны – предназначены для подключения внешних антенн. Это позволяет увеличить скорость доступа в сеть интернет, особенно в местах неуверенного приема сигналов мобильной связи.

**Кнопка сброса** — служит для сброса настроек роутера к заводским. Нажмите и удерживайте ее при помощи иглы или канцелярской скрепки в течение 5 секунд, до перезагрузки роутера.



Слот для SIM карты – слот для установки micro SIM-карты

**Mini-USB разъем для программирования** — сервисный разъем для программирования параметров роутера.

**Информационный стикер** – наклеен на нижнюю часть роутера и содержит информацию, необходимую для подключения к роутеру и его конфигурированию.



### 3. Подключение к сети интернет

Подключение к сети интернет возможно двумя способами:

- через 3G/4G соединение оператора сотовой связи
- через кабельное подключение Ethernet

#### 3.1 Подключение к сети интернет через 3G/4G соединение

Для подключения к сети интернет через 3G/4G соединение проделайте следующие операции:

- 1) Извлеките роутер из упаковки.
- 2) Снимите крышку в нижней части роутера и вставьте micro-SIM карту в слот для симкарты, как показано на рисунке ниже. Установите крышку обратно.

Примечание: Для получения услуги доступа в интернет SIM-карта должна быть активирована и зарегистрирована у оператора мобильной связи.



3) Подключите АС адаптер к роутеру и к сети переменного тока 220 Вольт.

При этом мигнут все индикаторы на передней панели роутера, затем погаснут, останутся светиться индикатор питания, индикатор Wi-Fi сети и индикатор уровня 3G/4G сигнала.

Примечание: в случае, если индикатор уровня сигнала показывает одно-два деления (слабый уровень сигнала), рекомендуется выбрать другое место для установки роутера или использовать внешнюю антенну для увеличения скорости доступа в сеть интернет.

4) Подключитесь к роутеру с персонального компьютера, ноутбука, планшета, мобильного телефона одним из способов, описанных в пункте 3.3.

#### 3.2 Подключение к сети интернет через кабельное соединение от провайдера

Для подключения к сети интернет через кабельное соединение проделайте следующие операции:

- 1) Извлеките роутер из упаковки.
- 2) Подключите кабель RJ45 от провайдера или от DSL модема к порту WAN/LAN роутера.
- 3) Подключите АС адаптер к роутеру и к сети переменного тока 220 Вольт.
- 4) Подключитесь к роутеру с персонального компьютера, ноутбука, планшета, мобильного телефона одним из способов, описанных в пункте 3.3

#### 3.3 Подключение к роутеру конечных устройств

Для подключения к роутеру конечных устройств (персональный компьютер, ноутбук, принтер, планшет, мобильный телефон и так далее) существует два способа:

- 1) Подключение при помощи кабеля RJ45, при наличии такой возможности на подключаемом устройстве;
- 2) Подключение через беспроводную сеть Wi-Fi, при наличии такой возможности на подключаемом устройстве.

#### 3.3.1 Подключение к роутеру через кабельное соединение

Для подключения к роутеру конечных устройств (персональный компьютер, ноутбук, принтер, и так далее) по кабельному соединению просто соедините сетевую карту подключаемого устройства с одним из двух портов роутера (LAN 1 или LAN 2) при помощи специального сетевого кабеля, входящего в комплект поставки.



#### 3.3.2 Подключение к роутеру через Wi-Fi соединение

Для подключения к роутеру конечных устройств (мобильный телефон, планшет, ноутбук и так далее) по Wi-Fi соединению включите роутер, перейдите на подключаемом устройстве в меню выбора беспроводных сетей, выберите сеть с названием (SSID), указанным на стикере в нижней части роутера, для подключения к сети используйте пароль, указанный на стикере (по умолчанию **12345678**).

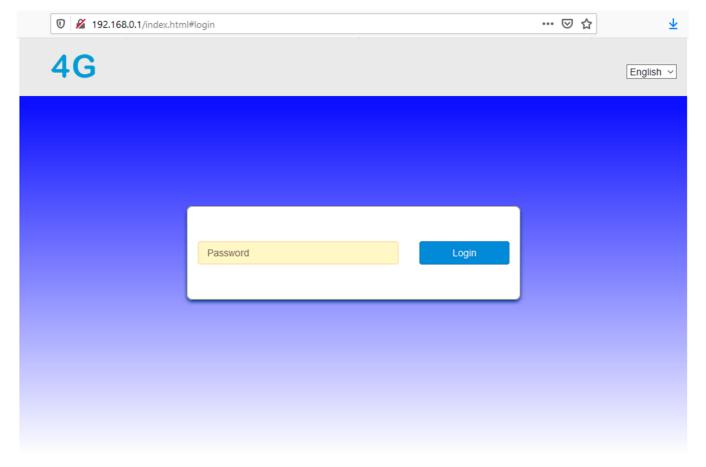
После подключения к роутеру одним из перечисленных способов можно приступать к работе в сети интернет.

# 4. Встроенный веб-интерфейс роутера

#### 4.1 Подключение к встроенному веб-интерфейсу

Для подключения к встроенному веб-интерфейсу роутера необходимо вначале подключиться к нему одним из способов, описанных в пункте 3.3

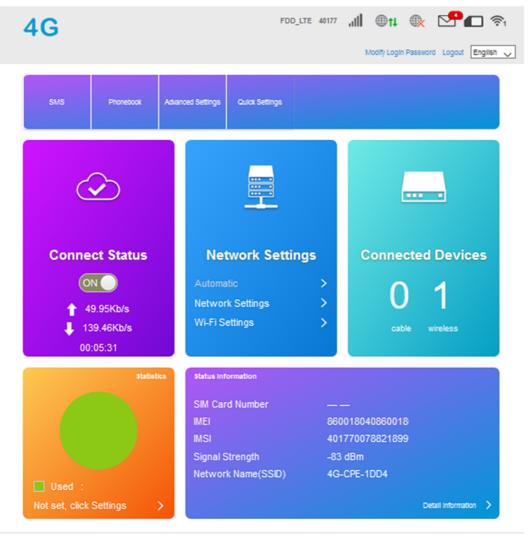
После подключения к роутеру, откройте веб-браузер и введите адрес внутреннего вебинтерфейса (по умолчанию **192.168.0.1**). Должно открыться окно, приведенное на рисунке ниже. Введите пароль для входа (по умолчанию **admin**) и нажмите кнопку **«Login»** на экране или **«Enter»** на клавиатуре компьютера. Адрес внутреннего интерфейса и пароль по умолчанию указаны на стикере в нижней части роутера.



Если подключиться не получается, то возможно настройки по умолчанию были изменены. Для возврата к заводским установкам сбросьте роутер нажатием и удерживанием кнопки сброса в течение 5 секунд.После перезагрузки роутера повторите описанные выше пункты.

#### 4.2 Работа со встроенным веб-интерфейсом

Внешний вид начальной страницы встроенного веб-интерфейса приведен на рисунке.



Copyright © 2007-2020 All rights reserved

На начальной странице отображается сводная информация о текущих режимах работы роутера и даны быстрые ссылки на основные пункты Меню для настройки параметров.

#### 4.2.1 Верхнее Меню

Внешний вид верхнего Меню показан на рисунке.

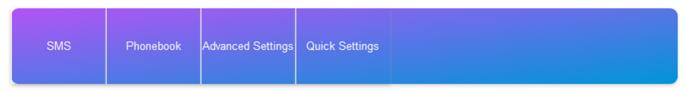


Значения символов верхнего Меню приведены в Таблице ниже.

# Таблица значений символов верхнего Меню

Обозначение	Комментарий
FDD_LTE	Отображается тип используемой сети (FDD_LTE, FDD_3G)
Limited Service	Сеть не подключена (не обнаружена или проблема с SIM-картой)
40177	Код мобильного оператора, к которому подключен роутер (40101 –
	Beeline, 40102 – Kcell, Activ, 40107 –ALTEL, 40177 – Tele2 и т.д.)
.il	Уровень принимаемого сигнала мобильного оператора
	(1 деление – слабый сигнал, 4 деления – сильный сигнал).
×	Сигнал мобильного оператора отсутствует или нет SIM-карты
<b>⊕</b> ↑	Статус беспроводного соединения с мобильным оператором:
	<ul><li>11 - есть подключение,</li><li>2 - подключение отутствует</li></ul>
	Статус кабельного соединения (порты WAN/LAN, LAN1, LAN2)
	🕪 🔃 - есть подключение, 🤍 - подключение отутствует
4	Наличие и количество непрочитанных СМС-сообщений (в данном
	примере 4 непрочитанных сообщения)
	SIM-карта активна
	SIM-карта отсутствует, неисправна или не поддерживается
<b>₹</b> 1	Отображается количество подключений по Wi-Fi (в примере – одно
	активное подключение)
Modify Login Password	Ссылка для изменения пароля на вход в веб-интерфейс роутера (по
	умолчанию <b>admin</b> ), рекомендуется сменить после первого входа
Logout	Ссылка для выхода из веб-интерфейса роутера
English V	Раскрывающееся меню для выбора языка интерфейса (доступны
English 中文	английский и китайский языки)

#### 4.2.2 Главное Меню



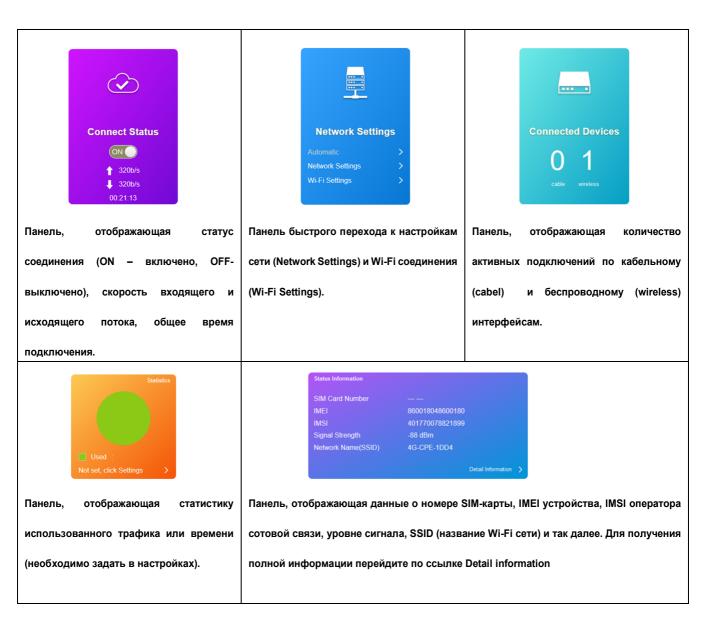
**SMS** – ссылка для перехода в Меню управления СМС сообщениями

Phonebook – ссылка для перехода в Меню управления Адресной книгой

Advanced Settings – ссылка для перехода в Меню расширенных настроек роутера (только для опытных пользователей)

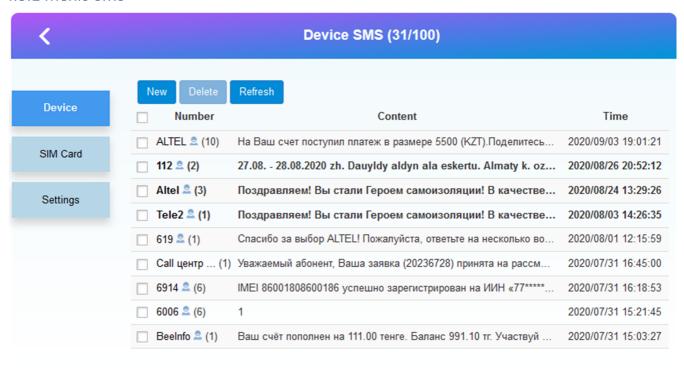
Quick Setup – ссылка для перехода в Меню быстрых настроек роутера

#### 4.2.3 Информационные панели



#### 4.3 Описание пунктов главного Меню

#### 4.3.1 Меню SMS



Copyright © 2007-2020 All rights reserved

Через данное Меню можно принимать, просматривать и отправлять SMS сообщения.

Для создания и отправки нового SMS сообщения нажмите кнопку «**New**». В раскрывшемся окне выберите получателя из адресной книги или введите его номер в верхней строке. Допускается добавить до 5 получателей. В строке ниже введите сообщение (до 765 символов) и нажмите кнопку «**Send**» для отправки сообщения или кнопку «**Back**» для возврата в предыдущее Меню.

Для чтения сообщения выделите его и дважды щелкните мышкой.

Для удаления сообщения выделите его чек-бокс слева и нажмите кнопку «Delete».



Если Вы ожидаете поступление SMS-сообщения, находясь в этом Меню, необходимо периодически нажимать кнопку «**Refresh»** для обновления страницы с сообщениями.

Для настройки параметров сообщений (время жизни, СМС-центр и т.д.) нажмите кнопку «Settings».

#### 4.3.2 Меню Phonebook

Через данное Меню можно управлять своими контактами, находящимися в записной книге.

#### 4.3.3 Меню Advanced Settings

Через данное Меню производится настройка всех основных параметров роутера:

- **Power-safe:** позволяет управлять выходной выходной мощностью (а следовательно и зоной покрытия) Wi-Fi модуля

Short Wi-Fi coverage – минимальная зона покрытия

Medium Wi-Fi coverage – средняя зона покрыти

Long Wi-Fi coverage – максимальная зона покрытия

После выбора нужного параметра нажмите кнопку «**Apply»** для сохранения сделанных изменений.

- Router: настройка параметров IP сети

*IP adress* - IP адрес, по которому можно выходить на встроенный веб-интерфейс роутера, по умолчанию 192.168.0.1

Subnet Mask - настройка маски подсети, по умолчанию 255.255.255.0

DHCP Server – позволяет включить (enabled) или выключить (disable) динамический сервер выдачи IP адресов

*DHCP IP Pool* – задает интервал IP адресов, в котором будут выдаваться динамические IP адреса для подключаемых устройств

*DHCP Lease Time* – задает время, на которое предоставляется динамический IP адрес подключенному устройству

После выбора нужного параметра нажмите кнопку «**Apply»** для сохранения сделанных изменений.

- **Firewall:** задает параметры работы встроенного Firewall: Port Filtering, Port Mapping, Port Forwarding, URL Filtering, UPnP, DMZ.
- Update: меню для обновления firmware прошивки.

Нажмите кнопку «**Browse**», укажите путь к файлу с новой прошивкой, и нажмите кнопку «**Update**». Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

Внимание: во избежание поломки или некорректной работы устройства категорически запрещается использование модифицированных прошивок, или прошивок от устройств других производителей. Данный случай не является гарантийным и восстановление оборудования при наличии технической возможности будет проведено на платной основе.

- Others: в данном Меню можно произвести перезагрузку роутера, полный сброс всех настроек к заводским значениям, а также настроить параметры протокола SNTP синхронизации времени по компльютерной сети.

Для перезагрузки роутера с сохранением всех сделаннх настроек нажмите кнопку «Restart Device»

Для полного сброса настроек роутера к заводским значениям нажмите кнопку «Reset Factory Settings». При этом все сделанные ранее и сохраненные настройки, содержимое адресной книги, принятые и отправленные SMS-сообщения будут удалены.

Для настройки параметров SNTP протокола доступны следующие значения:

Current Local Time – отображает текущую дату, время и день недели

Time Set Mode – определяет ручную установку даты и времени или автоматическую

SNTP Server1 - адрес сервера синхронизации даты и времени №1

SNTP Server2 - адрес сервера синхронизации даты и времени №2

SNTP Server3 - адрес сервера синхронизации даты и времени №3

*Time Zone* – выбор временной зоны

Daylight Saving Time – активируется функция DST

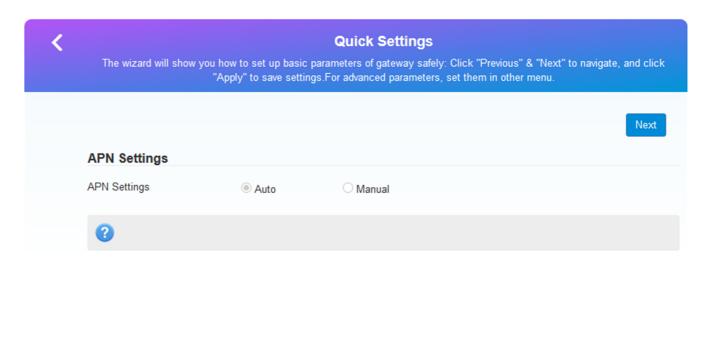
#### 4.3.4 Меню Quick Settings

Через данное Меню производится быстрая настройка всех основных параметров роутера.

# 4.4 Быстрая настройка poyrepa Quick Settings

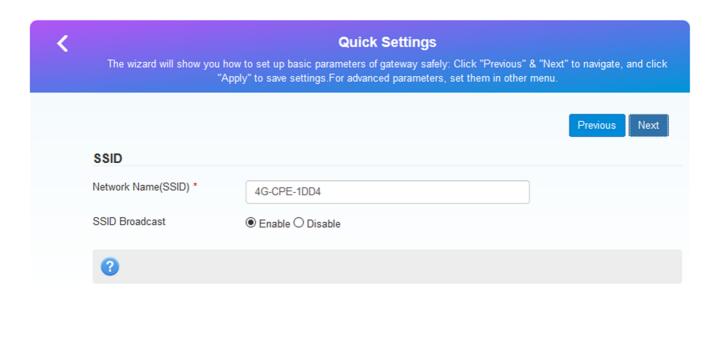
Данное Меню запускает Мастер быстрой настройки роутера и подготовки его к работе. Для проведения быстрой настройки роутера, установите SIM-карту, подключитесь к роутеру одним из указанных в пункте 3.3 способом и перейдите на встроенный веб-интерфейс (см. пункт 4.1.).

Перейдите в Меню быстрой настройки роутера, щелкнув мышкой по надписи **Quick Settings** из главного Меню на начальной странице веб-интерфейса. Отобразится окно, приведенное ниже.



Copyright © 2007-2020 All rights reserved

В этом окне можно выбрать режим настройки параметров APN (точки доступа GPRS/3G мобильного оператора, через которую пользователь подключается к услуге передачи данных. Режим **Auto** — настройки будут получены от оператора автоматически, **Manual** — настройки нужно будет вводить вручную. Рекомендуется выбрать режим **Auto**. После выбора нажмите кнопку «**Next»** для перехода в следующее окно настроек.

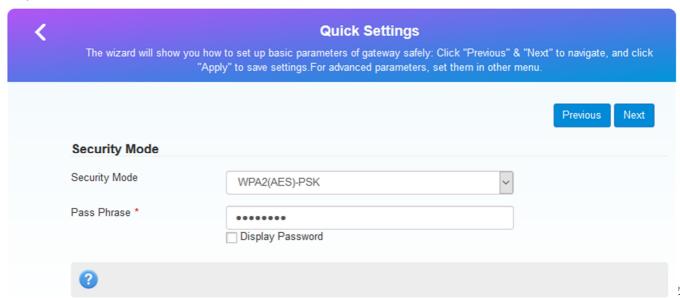


Copyright © 2007-2020 All rights reserved

В данном окне настроек можно изменить SSID (имя Wi-Fi сети), а также сделать ее видимой (если выбрать значение Enable параметра SSID Broadcast) или невидимой (значение Disable параметра SSID Broadcast). В случае, если выбрано значение Disable, к Wi-Fi сети можно будет подключиться только зная ее имя и пароль, так как название сети не будет отображаться в доступных сетях на мобильных устройствах. Рекомендованное значение параметра SSID Broadcast: Enable.

После выбора нужного значения нажмите кнопку «**Next»** для перехода в следующее окно быстрых настроек.

В следующем окне Sequrity Mode можно выбрать режим шифрования Wi-Fi и задать пароль для подключения к сети Wi-Fi.



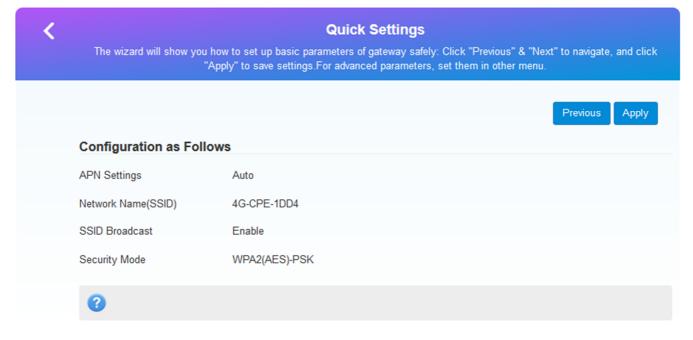
- *OPEN* данные, передаваемые по сети Wi-Fi, не будут шифроваться, сеть не будет запрашивать пароль при подключении и к ней могут подключиться все желающие. Использовать данный режим категорически не рекомендуется.
- WPA2(AES)-PSK режим максимальной защиты, установлен по умолчанию.
- WPA-PSK/WPA2-PSK слабый режим защиты, использовать данный режим не рекомендуется.

Для защиты сети Wi-Fi от несанкционированного подключения придумайте и введите пароль в строке *Pass Phrase*. Рекомендуется использовать пароль длиной не менее 8 символов, состоящий из символов латинского алфавита, содержащий заглавные и строчные буквы, цифры. Для усложнения пароля рекомендуется добавить в него специальные символы и знаки препинания. При вводе символов в строку *Pass Phrase* они будут заменяться знаком «\*».

Если установить галочку *Display Password* ниже строки ввода пароля, то вводимые символы будут отображаться в нормальном виде.

После выбора режима и ввода пароля нажмите кнопку «Next» для перехода в следующее окно быстрых настроек. В следующем окне отобразятся суммарные настройки, сделанные на предыдущих шагах. Если Вы хотите изменить какие-то значения, нажмите кнопку «Previous» несколько раз, до попадания на окно с требуемыми параметрами. Если все настройки сделаны верно, нажмите кнопку «Apply» для их сохранения и возврата на основную страницу Меню.

Примечание: при этом роутер перегрузится и Вам необходимо будет снова подключиться к нему по Wi-Fi соединению.



# 5. Гарантия

Гарантия осуществляется Продавцом в соответствии с технической документацией на оборудование и составляет 6 месяцев с момента продажи. В течении гарантийного срока эксплуатации в случае отказа оборудования владелец имеет право на бесплатный ремонт только по предъявлению заполненного гарантийного талона. Оборудование принимается на гарантийный ремонт только в полной комплектации (соответствующей на момент продажи). Разукомплектованное оборудование гарантийному ремонту не подлежит. Гарантия предоставляется на устранение всех неисправностей оборудования, при условии, что оборудование не подвергалось обновлению программного обеспечения, модификации, несанкционированному ремонту, неправильному использованию или механическому повреждению.

Не подлежат гарантийному ремонту изделия со следующими дефектами: наличие внешних и внутренних повреждений аппаратуры; наличие следов неквалифицированного ремонта или обновления программного обеспечения; воздействие высокой температуры или напряжения, химикатов, бытовых насекомых, попаданием в аппаратуру жидкости; подключение неисправных наружных антенн, а также поломки по причинам, возникшим в процессе неквалифицированной установки, освоения, модификации или несоблюдением правил эксплуатации.

Гарантийные условия не распространяются на: шнуры и адаптеры питания, соединительные и сетевые кабели, антенны всех видов и другие узлы, имеющие естественно ограниченный период эксплуатации.

Претензии принимаются по месту нахождения Продавца. Все расходы по транспортировке оборудования в сервис-центр Продавца оплачиваются владельцем самостоятельно. Гарантийный ремонт производится в срок до 24 рабочих дней.

При невозможности произвести гарантийный ремонт в указанный срок, Продавец обязуется заменить оборудование на аналогичное по согласованию с покупателем.

Гарантии Продавца ограничены стоимостью оборудования и не охватывают любые другие убытки или расходы покупателя, вытекающие из неисправности оборудования. Послегарантийный ремонт осуществляется за счет покупателя.

Гарантийное обслуживание не производится в том случае, если оборудование повреждено в результате неправильной эксплуатации, транспортировки, хранения или имеет повреждения корпуса, серийного номера, пломб производителя или продавца.

Импортер в Республику Казахстан: TOO «CB Star», г. Алматы, ул.Байтурсынулы, д.58/106 н.п.2 Тел.: +7 727 300 67 70, e-mail: info@cbstar.kz, web: https://radist.kz